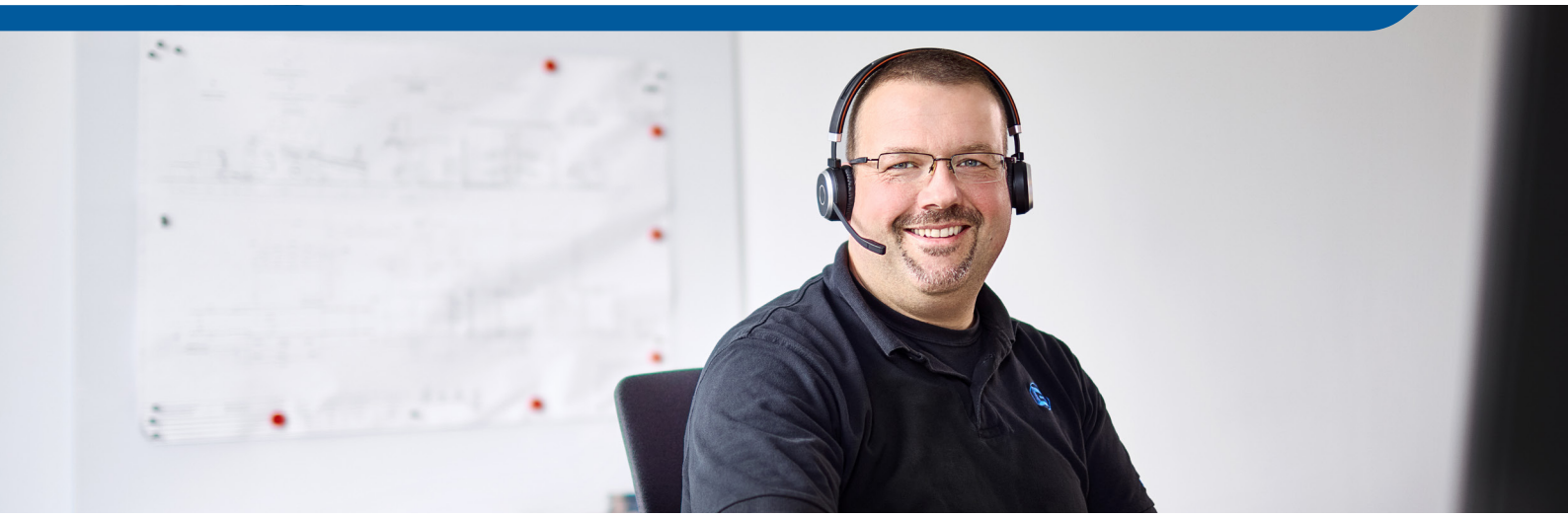
SERVICE

GARANT MASCHINEN
MEMBER OF W&H-GROUP

HOTLINE & REMOTE SUPPORT

Kundendienst und Fehlerbehebung durch unser Informations- & Diagnosezentrum (IDZ)



Warum Hotline & Remote Support?

Bei Maschinenproblemen ist schnelles Handeln gefragt. Über unser GARANT Informations- & Diagnosezentrum (IDZ) erhalten Sie einen noch effektiveren Sofort-Support. Mit Hilfe unserer modernen Fernwartungstechnik (Remote Service) können sich unsere Produktspezialisten über das Internet direkt mit Ihrer Maschine verbinden und auftretende Probleme beheben. Mobile Chat- und Live-Videofunktionen machen den gegenseitigen Informationsaustausch mit Ihnen noch einfacher und intuitiver.

Dadurch können Komponenten schnell und effizient identifiziert, Fehler erkannt und behoben werden. Über unseren Remote Service lassen sich Fehlermeldungen, Produktionsparameter und Maschineneinstellungen von unseren Experten direkt einsehen.

Das Ergebnis: Mehr als 80 % der gemeldeten Fehler werden schnell und erfolgreich aus unserem Informations- & Diagnosezentrum (IDZ) heraus behoben. Das erspart Ihnen die Kosten für den Einsatz vor Ort und Ihre Maschine ist in kürzester Zeit wieder leistungsfähig.

Ihre Vorteile

- Störungsbeseitigung durch direkten Online-Fernzugriff auf die Maschine
- Nutzung des Remote Service für die Fehlerbehebung
- Minimierte Stillstandszeiten durch schnelle Fehlerbehebung
- Vermeidung von hohen Kosten und langen Wartezeiten für die Entsendung von Service-Technikern
- Erhöhung der Maschinenproduktivität

Ihr direkter Kontakt zum IDZ

+49 5481 809 8777 | idz@garant-maschinen.de

Erfahren Sie mehr über weitere Angebote zum **GARANT Hotline & Remote Support**
www.garant.wh.group/de/service/garant_service